

ALGEMENE VOORWAARDEN

Onderhavige voorwaarden zijn de algemene voorwaarden voor alle werkzaamheden uitgevoerd voor Madereno bv, met maatschappelijke zetel te 2220 Heist-Goor, Lange Molenstraat 30 en gekend in de KBO onder het nummer BE 0788.535.170, hierna genoemd 'de aannemer'.

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de goedkeuring door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst. Afwijking van deze voorwaarden kan slechts geldig zijn in zoverre zij uitdrukkelijk werd aanvaard door de aannemer.

De aannemer is niet verantwoordelijk voor alle aangelegenheden betreffende administratieve vergunningen. De klant bevestigt in bezit te zijn van alle wettelijke toelatingen voor de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De offertes van de aannemer zijn gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens en zijn behoudens andersluidend beding 14 dagen geldig.

De klant is ertoe gehouden kosten voor advies van derden voor het correct opstellen van de offerte te vergoeden. Voorzieningen opgelegd door klant na het opmaken van de offerte worden bijkomend doorgerekend aan de klant. De aannemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of termijnoverschrijdingen veroorzaakt door deze bijkomende voorzieningen.

De offerte wordt een geldige overeenkomst na schriftelijk akkoord door een persoon bevoegd om de aannemer in rechte te verbinden. Het aanvangen van de werken zoals vermeld op de offerte wordt eveneens als een stilzwijgende instemming van de klant beschouwd.

De offerte biedt geen garantie qua oplevertermijn. De oplevertermijn wordt afzonderlijk afgesproken met klant en schriftelijk bevestigd.

Artikel 3: Veiligheidscoördinatie

Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt overhandigd, niet begrepen in de offerteprijs.

Artikel 4: Onvoorzienbare omstandigheden

Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

Zij geven ons het recht om de herziening of ontbinding van de overeenkomst aan te vragen.

Artikel 5: Wijzigingen en meerwerken

5.1. Wijziging aan de oorspronkelijke overeenkomst

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst moet worden gecommuniceerd en worden goedgekeurd door beide partijen.

5.2. Meerwerken

Onder meerwerk wordt verstaan elke wijziging aan de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering, elke handeling, levering, werk of verandering van hoeveelheden die niet in de offerte beschreven is.

Meerwerken op verzoek van de klant worden aangerekend in regie of tegen vaste prijs. Bij gebreke aan vaste prijs, geldt de aanrekening in regie.

Onze offerte is opgesteld op basis van door de ontwerper (architect, studiebureel enz.) en/of bouwheer ter beschikking gestelde gegevens, zoals plannen, bestek en andere opdrachtdocumenten. Indien de klant een opdracht verleent om werken uit te voeren zonder dat de aannemer kennis heeft van alle relevante informatie op het ogenblik van de offerte, dan aanvaardt de klant om de aannemer te vergoeden voor alle meerwerken die voortvloeien uit het later ter kennis krijgen van deze informatie. De aannemer kan niet aansprakelijk gesteld worden en alle meerwerken die voortvloeien uit deze ongekende relevant informatie worden doorgerekend naar de klant.

Artikel 6: Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro, exclusief BTW en andere taxen. Er wordt wel voorbehoud gemaakt voor eventuele tyfouten of materiële vergissingen.

De prijzen worden aangerekend ofwel tegen vaste prijs, ofwel in regie.

Indien het Btw-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.

De aannemer zal de producten en diensten factureren overeenkomstig de modaliteiten in deze algemene voorwaarden, dan wel de offerte. Indien deze voorwaarden of de offerte geen vermeldingen bevatten, dan worden de producten en diensten gefactureerd als volgt:

1. het voorschot bij ondertekening van de bestelbon/offerte, dit voorschot bedraagt de waarde van de in de offerte vermelde materialen (met een minimum van 30%),
2. het resterende saldo volgens de vordering van de werken

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijnen

7.1.

De termijn van uitvoering wordt slechts definitief gegeven na ontvangst van het akkoord van de klant. De uitvoeringstermijn kan ook niet aanvangen voordat de klant gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Wanneer de uitvoeringstermijn opgeschort of onderbroken wordt door toedoen van de klant of zijn aangestelde(n) (derden), is de klant een schadevergoeding verschuldigd wanneer de aannemer door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse).

De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hij hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is aan de klant.

7.2.

De uitvoeringstermijn is steeds indicatief. De klant kan geen schadevergoeding vragen wegens vertraging van de werkzaamheden, noch een ontbinding van de overeenkomst vragen.

7.3.

Wijzigingen aan de overeenkomst (zoals omschreven in art. 3) doen de uitvoeringstermijn vervallen.

7.4.

Water en elektriciteit zijn te voorzien door de klant. Ingeval geen elektriciteit kan aangeleverd worden door de klant, en de aannemer genoodzaakt is een stroomgroep of andere voorziening te gebruiken, worden de kosten hiervan doorgerekend aan de klant. De werf dient normaal toegankelijk te zijn, of door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden, om een normale uitvoering van de werken en leveringen mogelijk te maken. De klant is tevens verantwoordelijk om parkeermogelijkheden te voorzien. In stedelijke omgeving wilt dit vaak zeggen dat er parkeerborden aangevraagd moeten worden bij de gemeente om ervoor te zorgen dat de werf goed bereikbaar is. De klant is verantwoordelijk voor het voorzien en verwijderen van alle signalisatie en borden. Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden van meer dan 15 minuten worden aangerekend.

7.6

De aannemer heeft het recht verplaatsingskosten door te rekenen aan de klant. De klant is op de hoogte van de

vestigingsplaats van de aannemer en neemt de afstand van werf tot magazijn mee in zijn beslissing. De verplaatsingskost is afhankelijk van verplaatsing met of zonder geremde aanhangwagen. Na afloop van de werken wordt de effectieve verplaatsing in rekening gebracht.

Artikel 8: Facturatie en betaling

8.1.

Wanneer de klant zijn schuld niet heeft betaald op de vervaldatum en een schadebeding van toepassing is, kan dit beding enkel toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant.

Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument. Er worden geen kosten aangerekend voor de eerste herinnering bij niet-betaling van één vervaldatum. De kosten voor bijkomende herinneringen bedragen 7,50 euro vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten. De herinneringen worden verzonden op een duurzame drager.

Als de klant zijn schuld niet heeft betaald wanneer de termijn van veertien kalenderdagen afgelopen is, en wanneer een schadebeding bepaalt dat er een verwijlinterest van toepassing is, kan de onderneming beslissen om de verwijlinterest te laten lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden.

8.2.

Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 7 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist door middel van een aangetekend schrijven aan de aannemer. Na deze periode zal geen enkele betwisting meer aanvaard worden.

8.3.

Bij niet-betaling van een factuur heeft de aannemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving op te schorten. De niet-betaling van het voorschot vermeld onder art. 6.1 verleent de aannemer het recht om de overeengekomen werkzaamheden en de overeengekomen uitvoeringstermijnen uit te stellen.

8.4.

Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van deze overeenkomst onze eigendom en is de klant er slechts de houder van. De aannemer mag zonder toestemming van de klant de materialen weer losmaken en terugnemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de klant al zijn schulden aan de aannemer gedelgd heeft.

Bij een beroep op het recht op terugneming mag de aannemer de betaalde voorschotten houden ter vergoeding van zijn schade.

Wanneer de aannemer dit recht uitoefent, brengt hij de klant hiervan bij aangetekende brief op de hoogte en wordt die geacht hiervan kennis te hebben op de tweede werkdag na de verzending ervan.

Artikel 9 : Beëindiging van de overeenkomst

Een beëindiging van de overeenkomst, voor of tijdens de uitvoering van de werken, is slechts mogelijk mits uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingssom incl. BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

Indien de aannemer zelf de overeenkomst verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een gelijkwaardige vergoeding lastens ons cf. het wetboek economisch recht.

Artikel 10 : Oplevering(en)

De aanneming wordt geacht definitief aanvaard te zijn als er binnen de 14 dagen na de plaatsing geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan de aannemer, dit behoudens andersluidend schriftelijk beding. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

Lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen worden niet beschouwd als een gebrek aan conformiteit, zichtbaar of verborgen gebrek. Dit tenzij uit de bestelbon zou blijken dat de constructie, maten, kleur of design voor de klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst vormen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de aannemer kan slechts in gedrang komen indien de klant de aannemer onverwijld en deugdelijk in gebreke heeft gesteld overeenkomstig art. 8.2 waarbij de klant de aannemer een redelijke termijn heeft gegund om aan de tekortkoming te verhelpen, en de aannemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

De aannemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien de aannemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook als deze te goeder trouw zijn verstrekt.

De aannemer is in geen geval aansprakelijk voor:

1. indirecte schade,
2. schade die het factuurbedrag overstijgt dan wel het plafond van 25.000 EUR (zijde het laagste bedrag van beiden),
3. schade tijdens het vervoer/transport,
4. door de opdrachtgever en/of derden toegebrachte schade,
5. schade ingevolge foutieve/onvolledige informatie, en/of
6. het niet-naleven door de opdrachtgever van wettelijke of andere verplichtingen

De 10-jarige aansprakelijkheid voorzien in art. 1792 en 2270 BW is waar wettelijk voorzien van toepassing.

Artikel 12 : Overdracht van risico's

De door de artikelen 1788 en 1789 van het B.W. beoogde overdracht van risico's vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen , goederen of installaties vordert.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van de aannemer en mogen niet misbruikt worden, noch door de klant noch door derden. Bij niet aanvaarding van de offerte kunnen deze niet gebruikt worden door de klant tenzij tegen een overeengekomen vergoeding. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en gebruik bij niet aanvaarding van de offerte. Ingeval van misbruik moeten de stukken op eerste verzoek worden teruggegeven. De aannemer behoudt zich het recht voor een schadevergoeding te eisen die minimaal gelijk is aan 10% van de aannemingsom.

Artikel 14: Privacy en persoonsgegevens

Alle persoonlijke gegevens die worden verstrekt door de klant worden gebruikt voor het verwezenlijken van opdrachten die de klant heeft toevertrouwd aan de aannemer en verwerkt met het oog op klantenbeheer en boekhouding. De opdrachtgevers kunnen hun gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit dat gericht is aan Madereno.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen voortvloeiend uit of met betrekking tot de overeenkomst zullen worden onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, Afdeling Mechelen.